

Algemene voorwaarden Forza Service B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

ons: Forza Service B.V., gevestigd in kantoorhoudende te Oss aan de Galliersweg 6G

wederpartij: degene die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.

goederen: alle voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten, alle vormen van dienstverlening, waaronder reparatie, onderhoud, restauratie en taxatie, dit alles voor zover de strekking van deze voorwaarden zich daartegen niet verzet.

transactie: iedere feitelijke of rechtshandeling, verklaring of gedraging, die een verbintenis, een recht dan wel overeenkomst in het leven roept.

Algemeen

Art. 1. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de inhoud, totstandkoming en nakoming van al onze transacties en komen in de plaats van eventuele eerder geldende en/of gedeponeerde algemene voorwaarden en/of tussen partijen gebruikelijke condities. Bedingen, met name bijzondere, waarbij van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, zijn slechts van kracht voor zover zij door ons schriftelijk zijn bevestigd.
- Met inachtneming van het vorenstaande wordt de toepasselijkheid van door de wederpartij gehanteerde voorwaarden uitsluitend uitgesloten.
- In ieder geval gelden deze voorwaarden te allen tijde in aanvulling op hetgeen partijen zijn overeengekomen.

Art. 2. Totstandkoming overeenkomsten

- Al onze aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend ook indien daarin een termijn wordt genoemd, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.
- Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging onzerzijds dan wel nadat met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang is gemaakt. Schriftelijke of mondelinge overeenkomsten, transacties, afspraken en/of bedingen door onze medewerkers of tussenpersonen gemaakt kunnen binnen 5 werkdagen worden herroepen door ons volgens het Handelsregister vertegenwoordigingsbevoegde personen.
- De wederpartij is aan een schriftelijke bevestiging onzerzijds gebonden, indien door haar niet binnen 3 dagen na ontvangst de juistheid van de inhoud van zodanige bevestiging is ontkend.

Art. 3. Nakomingstermijn

- De termijnen van nakoming worden slechts bij benadering opgegeven, gelden derhalve niet als fatale termijnen, zodat wij bij overschrijding in gebreke dienen te worden gesteld. Verzuim wegens overschrijding van de nakomingstermijn zal de wederpartij nimmer het recht geven op schadevergoeding noch op ontbinding van de transactie.
- Wij hebben het recht de termijnen van nakoming aan te passen, indien niet tijdig alle voor de uitvoering vereiste gegevens door ons zijn ontvangen.

Art. 4. Prijzen

- Indien niet anders is overeengekomen gelden onze prijzen af magazijn/showroom (ex works), exclusief B.T.W., emballage, verzending, vervoersdocumenten, montage/installatie, keuring, verzending en eventueel door de overheid te heffen rechten of belastingen. Voor auto's gelden de prijzen af magazijn/showroom (ex works) inclusief BTW, sleutels, kentekenspapieren op naam, alsmede geldende APK-keuring, voor zover van toepassing, doch exclusief verzekering.
- Waardevermindering van Nederlandse valuta alsmede prijsstijgingen welke zich voordoen tussen het tijdstip van de opdracht en de betaling geven ons het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen.
- Lonen, sociale lasten, belastingen, invoerrechten, heffingen en andere lasten, na de aanbieding of het tot stand komen van de transactie ingevoerd of verhoogd, kunnen door ons aan de wederpartij in rekening worden gebracht.

Art. 5. Risico

- De auto is tot het tijdstip van feitelijke levering voor rekening en risico van ons. De eventueel in te kopen auto wordt pas eigendom van ons zodra de feitelijke levering daarvan aan ons heeft plaatsgevonden. Tot dat tijdstip is de in te kopen auto voor rekening en risico van de wederpartij en komen alle kosten voor zijn rekening. Hieronder vallen ook de kosten van onderhoud en eventuele schade, door welke oorzaak dan ook ontstaan, ook die schade als gevolg van het niet kunnen inleveren van het complete kentekenbewijs.
- Verzekeringen worden door ons slechts op verzoek en voor rekening van de wederpartij afgesloten. Nimmer kan de wederpartij meer rechten aan deze bepaling ontfangen, dan wanneer hij zelf de verzekeringsovereenkomst zou hebben afgesloten.
- Wij mogen het opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen, totdat aan ons een nieuw adres is medegedeeld. Alle schade, die hieruit voortvloeit, komt voor rekening van de wederpartij.

Art. 6. Reclame

- Reclames dienen schriftelijk uiterlijk binnen 8 dagen, na de nakoming door de wederpartij bij ons te zijn ingediend. Bij gebreke daarvan wordt de wederpartij geacht de transactie te hebben goedgekeurd.
- Reclames geven de wederpartij geen recht om betaling over het niet betwiste gedeelte van de vordering op te schorten.
- Ieder beroep op verrekening wordt voorts uitgesloten.
- Vrijwaring wegens verborgen gebreken wordt uitgesloten.
- Geringe, in de handel gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen in kleur, afmeting, afwerking, hoeveelheid en kwaliteit kunnen nimmer een grond tot reclame opleveren.
- Het in behandeling nemen van klachten wil niet zeggen, dat wij de reclame beschouwen als tijdig of terecht.

Art. 7. Aansprakelijkheid

- Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid in geval van niet, niet tijdige, niet volledige of niet goede nakoming, hoe ook, onverminderd het in art. 3 bepaalde en onverminderd ons recht alsnog na te komen hetgeen door de wederpartij is bedongen, voor zover de wet zulks toelaat en met inachtneming van het bepaalde in art.28.
- Aansprakelijkheid voor vervolg schade wordt uitgesloten.
- Schade ontstaan door aan of ten gevolge van goederen, die door ons van een andere leverancier zijn betrokken en/of diensten, die door ons zijn uitbesteed, wordt slechts vergoed, indien en voor zover de schade door de desbetreffende leverancier aan ons is vergoed en wij deze vergoeding hebben ontvangen, onder aftrek van de daarbij gemaakte kosten.
- Adviezen, instructies, berekeningen, opgaven van resultaten of gebruiksaanwijzingen hoe ook genaamd in verband met gebruik, bewerking, verwerking, bevestiging, enz. van onze goederen worden vrijblijvend en zonder enige aansprakelijkheid onzerzijds gegeven.
- Wij zullen niet aansprakelijk zijn voor hetgeen, waartoe de wederpartij jegens derden zal worden gehouden, anders dan voor onze rechtstreekse gehoudenheid jegens de wederpartij als voortvloeiend uit deze voorwaarden. De wederpartij zal ons ter zake vrijwaren.

Art. 8. Overmacht

In geval van overmacht, althans in de gevallen welke in deze voorwaarden als overmacht worden omschreven, zijn wij ontslagen van onze contractverplichtingen jegens de wederpartij. Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden, welke redelijkerwijze geacht moeten worden de nakoming en/of tijdige nakoming van de verplichtingen uit transacties in de weg te staan, zoals brand, werkstaking of uitsluiting, oorlog, mobilisatie, afkondiging van de staat van oorlog of beleg, oproer, maatregelen van overheidswege, waardoor de nakoming wordt verboden of belemmerd, niet-nakoming van onze leverancier althans niet-nakoming onder de met ons afgesproken condities, watersnood, bedrijfsstoring zowel in onze eigen onderneming als in ondernemingen waarvan wij materialen betrekken of waar wij materialen laten bewerken, of andere omstandigheden, welke de normale bedrijfsuitoefening onmogelijk maken zowel in Nederland als in het land van herkomst en/of doorvoer van de grondstoffen en/of materialen.

Art. 9. Afname

De wederpartij zal, indien bij het afsluiten van een transactie geen termijn is overeengekomen binnen welke door hem dient te worden afgenomen, binnen een week, nadat de goederen voor afname gereed staan, moeten afnemen. Bij niet-afname binnen de overeengekomen termijn, zowel in het ene als in het andere geval, zal de wederpartij van rechtswege, derhalve zonder sommatie of ingebrekestelling, in gebreke en verzuim zij. Wij hebben dan het recht te onze keuze hetzij nakoming te vorderen hetzij de transactie zonder tussenkomsten van enige rechter als ontbonden te beschouwen, onverminderd ons recht op schadevergoeding jegens de wederpartij, waarbij terzake van stallingskosten als uitgangspunt zal gelden een prijs van € 12,50 per auto per dag exclusief BTW.

Koop en verkoop

Art. 10. Reclame bij wederverkoop

- De controle op de hoeveelheid berust bij de wederpartij. In afwijking van het bepaalde in art. 6 lid 1, dient de wederpartij zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 3 werkdagen na ontvangst over de hoeveelheden te hebben gecombineerd, bij gebreke waarvan de hoeveelheden vermeld op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen of dergelijke documenten geacht worden als juist te zijn erkend.
- Bij koop en verkoop onderhanden vangt de reclametermijn aan, nadat de goederen zijn ingeladen of - ingeval van levering franco huis - nadat de goederen voor het lossen gereed staan.
- Zijn de goederen geheel of gedeeltelijk verwerkt of gebruikt, dan worden zij in ieder geval geacht te zijn goedgekeurd.
- Geleverde en geaccepteerde goederen worden door ons niet teruggenomen, tenzij anders wordt overeengekomen.
- Indien en voor zover partijen overeenkomen, dat de goederen worden teruggenomen, zijn wij gerechtigd tot creditering tegen de marktprijzen op de dag van terugname en aan de wederpartij een schadevergoeding door te berekenen van tenminste 20% van de factuurwaarde van de goederen, onverminderd ons recht op nakoming en verdere vergoeding van de schade.

Art. 11. Annulering

- Annulering door de wederpartij dient schriftelijk aan ons te geschieden.
- De wederpartij is gehouden om binnen één week na deze annulering aan ons alle schade, die wij ten gevolge van de annulering lijden, te vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 15% van de overeengekomen contractprijs van de geannuleerde transactie. Indien de wederpartij na één week deze schadevergoeding niet heeft betaald, hebben wij het recht de koper schriftelijk mee te delen dat wij nakoming van de gesloten overeenkomst verlangen. In dat geval kan de wederpartij geen beroep meer doen op de annulering.
- Na levering vervalt het recht van de wederpartij tot annulering. Geleverde en geaccepteerde goederen worden door ons dan ook niet teruggenomen, tenzij anders wordt overeengekomen.
- Indien en voorzover partijen overeenkomen, dat de goederen worden teruggenomen, zullen wij gerechtigd te doen plaatsvinden tegen de marktprijzen op de dag van terugname.

Art. 12. Eigendomsvoorbehoud/voorbehouden pandrecht

- Alle geleverde goederen blijven ons eigendom tot aan alle verplichtingen uit deze of daarmee samenhangende transacties volledig is voldaan, ook indien zij zijn verwerkt, gebruikt, verbruikt of in andere goederen zijn opgenomen. Wij verkrijgen bij vermenging, verwerking of opname in andere goederen te allen tijde mede-eigendom naar rato van de waarde van de door ons geleverde goederen. Vóór de betaling is de wederpartij derhalve niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of in eigendom alsmede bruiken over te dragen.
- Op alle door ons geleverde goederen behouden wij ons nu reeds voor alsdan pandrechten voor tot meerdere zekerheid van de voldoening aan alle verplichtingen uit deze of daarmee samenhangende transacties, voor zover de wet zulks toelaat.
- Tot de volledige betaling heeft plaatsgevonden is de wederpartij verplicht de goederen tegen brandgevaar en andere te verzekeren risico's te verzekeren en met de nodige zorgvuldigheid en identificeerbaarheid te bewaren. Voorts is de wederpartij verplicht op ons eerste verzoek ten behoeve van ons alle aanspraken van de wederpartij op de verzekeraars hieruit voortvloeiend aan ons te verpanden tot meerdere zekerheid van de voldoening aan alle verplichtingen uit deze of daarmee samenhangende transacties.
- De wederpartij verplicht zich om de nog niet betaalde goederen op eerste verzoek aan ons ter beschikking te stellen en verleent reeds nu machtiging aan de door ons aan te wijzen persoon om alsdan de ruimte te betreden en die goederen mee te nemen.

Art. 13. Export

Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, welke voor elke afzonderlijke leverantie opnieuw dient te worden verkregen, is export niet toegestaan.

Reparatie en onderhoud

Art. 14. Opgave

- De wederpartij kan voor of bij het verstrekken van de opdracht opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden. De opgegeven prijs is bij benadering, tenzij een vaste prijs is overeengekomen. Indien de bij benadering opgegeven prijs niet meer dan 20% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden, zullen wij contact met de wederpartij opnemen teneinde de meerkosten te bespreken.
- Indien niet anders is overeengekomen, komen de reiskosten, kosten van logies en vertlijf, alsmede het tarief van ons personeel voor reparatie en onderhoud buiten onze werkplaats voor rekening van de wederpartij.
- De wederpartij zal de door het personeel ingevulde tijdbilten aftekenen.

Art. 15. Retentierecht

Wij hebben het recht om een retentierecht uit te oefenen op de zich in ons bezit bevindende goederen, indien de wederpartij de kosten van de werkzaamheden aan deze goederen niet of niet in zijn geheel voldoet, ook indien het kosten betreft van eerdere door ons verrichte werkzaamheden aan goederen van de wederpartij of indien er andere vorderingen zijn, die voortvloeien uit een contractuele relatie met de wederpartij, tenzij de wederpartij voldoende (vervangende) zekerheid heeft gesteld.

Art. 16. Schadetaxatie

Indien wij een schadetaxatie hebben verricht, zullen aan de wederpartij de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht, tenzij tussen partijen anders wordt overeengekomen, bijvoorbeeld in het kader van een aan ons verstrekte opdracht tot reparatie of koopovereenkomst voor een andere auto of onderdeel daarvan.

Overige bepalingen

Art. 17. Intellectuele eigendom

Alle tekeningen, modellen, platen, films, foto's, stempels, andere beeld-, geluids- en informatiedragers of andere hulpmiddelen en ontwerpen, software daaronder begrepen, zowel in hun geheel als in onderdelen, blijven ons eigendom en slechts te onze beschikking. De wederpartij is gehouden iedere handeling na te laten, die een inbreuk betekent op een octrooi, auteursrecht, merkrecht of licentie. Namaak, nadiuk of reproduces in welke zin dan ook is verboden.

Art. 18. Geheimhouding

De wederpartij is gehouden alle van ons afkomstige informatie en in het kader van de uitvoering van de transactie te zijner kennis gekomen of ontwikkelde informatie geheim te houden.

Art. 19. Betaling

- Indien geen andere termijn wordt genoemd, vervalt een factuur c.q. vordering steeds 14 dagen na factuurdatum of de anderszins gestelde termijn. De wederpartij wordt geacht na verloop van deze termijn of de anderszins overeengekomen termijn van rechtswege, derhalve zonder sommatie of ingebrekestelling, in verzuim te zijn.
- Indien de wederpartij niet binnen de in lid 1 gestelde termijn heeft betaald, hebben wij het recht vanaf de vervaldag een rente in rekening te brengen van 18% per jaar, onverminderd de ons verder toekomende rechten.
- Iedere verplichting van de wederpartij is onzerzijds terstond opeisbaar ingeval de wederpartij sursance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn onderneming liquideert of (gedeeltelijk) aan derden overdraagt, onder curatele wordt gesteld, dan wel indien te zijnen laste beslag wordt gelegd.
- Door ons ontvangen betalingen strekken allereerst in mindering op de in het volgende artikel bepaalde (gerechtelijke en buitengerechtelijke) kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en tenslotte op de langst opeisbare factuur c.q. vordering, zelfs indien de wederpartij anders aangaat.
- Geschiedt nakoming in gedeelten, dan kan ieder gedeelte door ons afzonderlijk worden gefactureerd.

Art. 20. Kosten

Alle eventuele kosten, waaronder incasso-, deurwaarders-, advocaatkosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn begrepen, welke door ons worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van de wederpartij te bewerkstelligen, zijn ten laste van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten belopen 15% van de vordering, met een minimum van € 150,00, waaromtrent geen bewijs behoeft te worden aangevoerd, onverminderd ons recht op nakoming en verdere vergoeding van de schade; zij zijn verschuldigd vanaf het moment waarop de vordering in handen van onze advocaat is gesteld ongeacht of de wederpartij daarvan op de hoogte is.

Art. 21. Garantie

- Indien wij in het kader van een transactie garantie verlenen, heeft deze garantie, behoudens nadere schriftelijke omschrijving, betrekking op materiaal- en fabricagefouten. Onze garantie houdt in, dat wij onder aanbieding van de goederen door de wederpartij aan onze werkplaats voor onze rekening de fouten herstellen. Indien wij uitdrukkelijk hebben ingestemd met reparatie door een derde, is onze garantie beperkt tot vergoeding van de kosten, die wij redelijkerwijs zouden hebben gemaakt, indien wij deze reparatie onder aanbieding van de goederen aan onze werkplaats zelf zouden hebben uitgevoerd.
- Wij hebben - indien de wederpartij een beroep doet - het recht het geleverde geheel of gedeeltelijk terug te nemen en door een nieuwe levering te vervangen. Bij vervanging moeten de beschadigde onderdelen c.q. goederen door de wederpartij franco worden teruggezonden, waarna door ons voor vervanging zal worden zorggedragen.
- Indien goederen ter bewerking, reparatie e.d. worden verstrekt, wordt alleen garantie gegeven voor de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen bewerkingen gedurende maximaal 3 maanden na de bewerking of reparatie.
- Voor nieuwe goederen, auto's en onderdelen, verlenen wij niet meer garantie dan door onze desbetreffende leverancier aan ons wordt gegeven.
- Onze garantie geldt niet:
 - a. indien de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, daaronder begrepen gebruik tijdens wedstrijden of in strijd met de voorgescreven richtlijnen voor gebruik, behandeling of onderhoud, zoals onder meer in de gebruikshandleiding beschreven.
 - b. voor onderhoudsdelende en werkzaamheden in het kader van het normale onderhoud, zoals onder meer afstelling aan de motor, ontsteking, inspieling, wielen balanceren en uitlijnen, koplampen afstellen, vervanging van ruiten, filters, remvoelers, ventilateur- en distributieriem, ruitwisservloeien, gloeilampen en andere delen welke onderhevig zijn aan slijtage.
 - c. voor normale achteruitgang of beschadiging door atmosferische inwerking.
 - d. door invloeden van buitensaf verouderde schade, zoals steenslag, zuren, chemische fall-out, vogeluitwerpselen, bomensap en bijtende onderhouds- of schoonmaakmiddelen van de lak en verchroomde delen, alsmede delen, die als gevolg van een aanrijding beschadigd zijn.
 - e. indien wij na overleg met de wederpartij gebruikte onderdelen leveren of een noodreparatie verrichten.
 - f. voor sleep- en bergingskosten, alsmede kosten voor reparatie in het buitenland.
- Onze garantie vervalt:
 - a. indien het betreft fouten, welke geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van overheidsvoorschriften met betrekking tot de kwaliteit of de aard van de gebruikte materialen of met betrekking tot de fabricage.
 - b. indien de wederpartij op eigen initiatief gedurende de garantietermijn wijzigingen en/of reparaties aan het geleverde verricht of door derden laat verrichten.
 - c. indien de wederpartij niet behoorlijk, of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke uit deze of enige andere daarmee samenhangende transactie voortvloeit.
 - d. indien de wederpartij het geleverde heeft doorverkocht en/of doorgeleverd.

Art. 22. Zekerheid en ontbinding

Indien gerechtigd gedurende de loop van de transactie bij niet, niet tijdige, niet volledige of niet goede nakoming, hoe ook, van de wederpartij of een gegronde vrees daarvoor, zoals in geval de wederpartij sursance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn onderneming liquideert of (gedeeltelijk) aan derden overdraagt, onder curatele wordt gesteld, dan wel indien te zijnen laste beslag wordt gelegd, de nakoming van onze verplichtingen op te schorten, de transactie dienaarande door een enkele verklaring en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd ons recht op verdere vergoeding van de schade, of zekerheid te verlangen voor tijdige nakoming. Indien de wederpartij met enige verplichting welke ook, waaronder die tot het verschaffen van zekerheid, in gebreke is, zijn alle facturen c.q. vorderingen terstond en ineens opeisbaar en zijn wij gerechtigd naast opschorting van onze verplichtingen ook voor de verdere nakoming deugdelijke zekerheid te verlangen.

Art. 23. Kettingbeding

Bij (gedeeltelijke) overdracht en/of wijziging van zijn onderneming is de wederpartij verplicht deze voorwaarden aan zijn opvolgers en/of deelgenoten op te leggen, bij gebreke waarvan hij aansprakelijk blijft tegenover ons voor hun verzuimen.

Art. 24. Meerdere partijen

Indien een transactie wordt gesloten tussen ons enerzijds en twee of meerdere partijen anderzijds, zijn deze partijen ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming daarvan.

Art. 25. Rechtskracht

De hier gestelde voorwaarden blijven van kracht ingeval onze onderneming geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

Art. 26. Toepasselijk recht

- Alle transacties, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, ook ingeval van transacties met het buitenland, en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen voor partijen worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa.
- De bepalingen van het VN Koopverdrag (CISG), gesloten te Wenen 11 april 1980, zijn slechts van toepassing voor zover zij niet strijdig zijn met het bepaalde in deze voorwaarden.
- In ieder geval komen partijen overeen, dat als de plaats van uitvoering van alle uit deze voorwaarden voortvloeiende verbintenissen de plaats onzer vestiging zal gelden.
- De titels van de onderscheiden artikelen van deze voorwaarden zijn slechts als hulpmiddel bedoeld en hebben geen betekenis voor de interpretatie van de artikelen.

Art. 27. Geschillen

Alle geschillen tussen partijen, ook die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats onzer vestiging, thans zijnde Oss, onverminderd ons recht om de wettelijk of bij verdrag bevoegde rechter te kiezen.

Art. 28. Conversie

- Indien enig in deze voorwaarden genoemd, en voor de wederpartij toepasselijk, beding nietig wordt verklaard, dan zal dit beding worden vervangen door een geldig beding, dat zoveel mogelijk aan dezelfde strekking beantwoordt. De geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden blijft ongewijzigd.
- Indien art. 17 lid 1 onder omstandigheden niet kan worden toegepast, zal het hierna bepaalde daarvoor in de plaats treden: Ingeval van niet, niet tijdige, niet volledige of niet goede nakoming hoe ook, onverminderd het in art. 3 bepaalde, is onze plicht tot vergoeding van schade volledig voldaan door alsnog nakoming van hetgeen door de wederpartij is bedongen. Voor het geval alsnog nakoming onzerzijds niet meer mogelijk is, is onze plicht tot vergoeding van schade volledig voldaan door betaling van de werkelijk door de wederpartij gemaakte onkosten tot een maximum van 25% van het factuurbedrag van de transactie.

Art. 29. Beperkte toepassing particulieren

- De artikelen 6 lid 3 en art. 27 zijn niet van toepassing, indien de wederpartij een in Nederland verblijvend natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. De bewijslast hieromtrent ligt bij de wederpartij.
- Indien de wederpartij voldoet aan de omschrijving in lid 1 van dit artikel, dan wordt hem bij een beroep op prijsverhoging ingevolge art. 4 binnen 3 maanden na totstandkoming van de transactie, alsmede in geval van verzuim wegens overschrijding van de nakomingstermijn ingevolge art. 3 alsnog de mogelijkheid van ontbinding verschaft.